

Voorbeeldprogramma – teamontwikkeling afdeling

De afdeling bestaat uit 3 teams die samen de organisatie ondersteunen met betrekking tot vergunningen, toezicht en handhaving. Door ‘daadkrachtig op te treden’ (pro-actief, assertief) kan deze afdeling anderen laten schitteren in de organisatie. In deze workshop oefenen we vaardigheden die voor deze houding van pas komen en kijken we vooral wat de communicatieve kracht of kwaliteit is van dit team en haar leden.... En waar ruimte ligt voor verbetering!

Samenwerkingsopdracht ‘Bouw een Huis’

Om de eerdergenoemde thema’s te onderzoeken zetten we een samenwerkingsopdracht in:

Doel is om samen 1 huis tekenen, waarbij iedere groep een gedeelte van een flipover-vel krijgt die in 3’ën is geknipt. De (deel) flappen, worden in een aparte envelop overhandigd. Elke groep krijgt een aparte overlegruimte, en er is een gezamenlijk overlegruimte.

Er wordens specificaties van het herenhuis gegeven , we verklappen er drie.....:

- 1) 2 gevels zichtbaar
- 2) 2 verdiepingen
- 3) Iedere groep heeft minimaal 10% van het huis op zijn flap.

Iedere groep heeft een managersrol die elke ronde vervuld wordt door een andere persoon. Er zijn vier ‘managementoverleggen’ van 8 minuten. Tijdens dat overleg mogen alleen de ‘managers’ van die ronde met elkaar praten. De rest observeert daarbij. Voor, tussen en na deze overleggen zitten de 3 teams apart van elkaar om de manager op het volgende overleg voor te bereiden. Bij iedere groep is er een trainer die observeert en de reflecties structureert. Daarnaast werken we met reflectieformulieren.

Time-outs en reflectie

Gedurende de opdracht bouwen we time-outs in om te reflecteren op:

- De communicatie **onderling** in de subgroepen
- De communicatie tussen **de groep(sleden)** en **de manager** van het volgende overleg
- De communicatie **tussen de ‘managers’** van iedere overlegronde

- De communicatie tussen **groep(en)** en **eindverantwoordelijke** / opdrachtgever (één van de trainers). Wat zeg je als de deadline niet (of juist wel!) gehaald wordt?

We werken met gemixte groepen (verschillende teams door elkaar).

Tot slot...

In de eindbespreking blikken we terug op de opdracht en maken we de transfer naar de praktijk. Vragen daarbij:

- Wat herkennen we van ons zelf in deze opdracht? (praktijkvoorbeelden!)
- Wat doen wij goed als team? (onze kwaliteiten)
- Wat willen wij anders doen? (onze ambitie)
- Welke vervolgafspraken maken we?