

Algemene leveringsvoorwaarden - Meer met Teams

Kamer van Koophandel 77305140

1. Afspraken: de algemene leveringsvoorwaarden zijn **van toepassing op** alle offertes, werkzaamheden, contracten en facturen van Meer met Teams
2. Meer met Teams kan een opdracht weigeren of verdere opdrachtuitvoering staken indien er een conflict ontstaat met de algemeen geldende normen en waarden
3. Bij de **opdrachtaanvaarding** geeft Meer met Teams aan **welke diensten exact** zullen worden geleverd onder welke condities. Hierbij zal Meer met Teams alles in het werk stellen om de opdracht tot een goed einde te brengen
4. **Uitvoeringscondities:** hierbij worden door de opdrachtgever en Meer met Teams duidelijke afspraken gemaakt over: het onderwerp/doel van de training of workshop of andere opdracht, de bepaling van de leerbehoefte, de te gebruiken materialen, de reis-en verblijfkosten, de kostenraming, de rol van de trainer, de rol van de deelnemers, de rol van de (co-)trainer, de rol van de trainings-acteur, de kosten van de locatie etc.
5. Meer met Teams houdt zich het recht voor zich uit een **opdracht terug te trekken indien** er sprake is van **overmacht** (denk aan: (extreme) weers- of verkeersomstandigheden, gezondheidsredenen, etc), waardoor een goede uitvoering van de opdracht niet redelijkerwijs mogelijk is. In overleg met de opdrachtgever gaan wij dan met de opdrachtgever op zoek naar een alternatief dat aansluit op de (leer)behoefte van de opdrachtgever. Indien er geen alternatief is dat door beide partijen wordt geaccepteerd, vervalt het gedeelte van de opdracht dat nog niet is uitgevoerd. Voor dat gedeelte worden geen kosten in rekening gebracht.
6. **Vertrouwelijkheid/geheimhouding:** Meer met Teams (en aangesloten freelancers) zal ten aanzien van de aan haar verstrekte vertrouwelijke persoonlijke of vertrouwelijke bedrijfsgerelateerde informatie zorgvuldig handelen en geen informatie doorgeven aan derden. Dit laatste kan alleen geschieden in overleg met opdrachtgever.
7. **Het intellectueel eigendom** van Meer met Teams (methodieken, modellen, technieken, instrumenten, materialen, etc.) blijft eigendom van Meer met Teams. Het intellectuele eigendom van Meer met Teams mag derhalve bijvoorbeeld niet opnieuw worden ingezet als trainingsmateriaal, voor trainingsdoeleinden, uitgevoerd door anderen dan door Meer met Teams.
8. **Betaling** dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
9. Bedenktijd / Annulering
 - 9.1 Na acceptatie van de offerte (of 'prijsindicatie') geldt **een wettelijke bedenktijd van 14 dagen**. Dat betekent dat u dan kosteloos af kunt zien van de training / opdracht, tenzij deze reeds is uitgevoerd.
 - 9.2 **Annulering** (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) van de opdracht kan tot 31 dagen voor aanvang van de training of opdrachtuitvoering. Hierbij worden € 200,- administratie- en inschrijvingskosten in rekening gebracht.

Bij een annulering (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) die korter dan vier weken voor de aanvangsdatum van de opdracht of training plaats vindt, wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Bij annulering (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) binnen twee weken voor aanvang van de training of opdracht wordt 100 % in rekening gebracht. In geval van terugtrekking gedurende de training of opdracht heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de gelden.

10. **Trainingslocaties** worden, tenzij anders afgesproken, verzorgd (gereserveerd) en betaald door opdrachtgever.
11. Tevreden cursisten en tevreden opdrachtgevers zijn uiteraard voor Meer met Teams het allerbelangrijkste doel. **Klachten** over de dienstverlening van Meer met Teams kunnen dan ook worden ingediend via het contactformulier op de website www.meermetteams.nl of op info@meermetteams.nl
12. Op iedere overeenkomst tussen Meer met Teams en een opdrachtgever is het **Nederlands recht** van toepassing
13. Meer met Teams aanvaardt geen enkele **aansprakelijkheid** tegenover de opdrachtgever en/of individuele deelnemer(s) voor schade (materieel of immaterieel) voortvloeiend, tijdens of na afloop van de training(en)
14. Het gebruik maken van apparatuur en materiaal is geheel voor **eigen risico** van de deelnemer. Iedere deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor eventuele ongevallen die hem/haar overkomen. Meer met Teams aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade (materieel en/of immaterieel) als gevolg van bijvoorbeeld een ongeval of (lichamelijk en/of geestelijk) letsel van de deelnemer.
15. Meer met Teams aanvaardt geen enkele **aansprakelijkheid** voor schade, verlies of diefstal betrekking hebbende op de deelnemer zoals schade van enigerlei (bijvoorbeeld een blessure, schade aan kleding of emotionele/psychosociale schade).

Meer met Teams
Atalantahof 2
3544VD Utrecht
www.meermetteams.nl
Tel. 06 14184663 (Martijn van der Meer)
KVK nummer: 77305140